

Omgaan met **Fysieke Agressie** op **Verpleeghuisafdelingen**

www.zorgcollegelimburg.nl, info@zorgcollegelimburg.nl

BEGRIJPEN WAARDOOR DIT GEDRAG WORDT VEROORZAAKT VERANDERT DE MANIER VAN BEJEGENING. De Ouderenzorg verandert snel door toename van hoogcomplexere zorg en psychiatrische zorgvragen. Training en opleiding in de belevingsgerichte zorg voorziet meestal voldoende in het voorkomen van en omgaan met probleemgedrag. Als er echter onrust en spanning ontstaat, kan een onjuiste bejegening soms leiden tot verbaal en uiteindelijk fysiek agressief gedrag. Voor medewerkers zijn incidenten waarin sprake is van fysieke agressie heel ingrijpend. Het laat zijn sporen na bij alle betrokkenen.



© ZorgCollegeLimburg FRANK HOFFMANN / MARIE-JOSÉ MEIJS

We hebben het over bijten, knijpen, slaan, schoppen, omverduwen, dingen stukmaken, spugen, krabben, haren trekken enz. Soms ontstaat er zelfs een levensbedreigende situatie. In veel protocollen is geregeld hoe gehandeld dient te worden met name bij afbouw van de psychofarmaca, echter het ontbreekt bij de medewerker vaak aan praktische oefenervaring om zichzelf en de cliënt te beschermen.

Mogelijke gevolgen

Een gevolg kan zijn dat medewerkers bepaalde cliënten niet meer durven te benaderen; dat ze met behoorlijke spanning op het werk blijven rondlopen; dat uitval door verwonding of stressverschijnselen ontstaat; dat er angst ontstaat en het zelfvertrouwen is aangetast; dat medewerkers uiteindelijk de Zorg verlaten. Ook kunnen cliënten door teamleden op verschillende manieren bejegend worden, wat onduidelijkheid geeft binnen het team en bij cliënten.

Aanbod en oplossingen

ZorgCollegeLimburg heeft een training ontwikkeld waarin medewerkers leren beter om te gaan met fysieke agressie van cliënten (PG en Somatiek). Zij leren de agressie op een veilige manier op te vangen, zichzelf en de cliënt te beschermen en de situatie beter te controleren. De twee dagdelen van deze training sluiten naadloos aan op de reeds bestaande opleidingstrajecten binnen de Belevingsgerichte Zorg zoals bijvoorbeeld de ABC-training na de fase van agitatie.

De persoonsgerichte benadering staat ook in deze training centraal. Leidraad hierbij is het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg en de toetsingsnormen van de Inspectie IGZ op basis van de 8 Kernelementen. Deze worden vertaald naar praktische handvatten in het toepassen van psycho-sociale en fysieke interventies om escalatie te voorkomen of te verminderen. Wij maken daarbij gebruik van de VLUM: Veilig, Legaal, Uitvoerbaar en Menselijk.

- **Veilig door:** - Juiste visie te delen gericht op: 'geen schade toebrengen'. - Zachte en stevige technieken aanleren die de agressie opvangen en neutraliseren.
- **Legaal door:** - Duidelijke juridische kaders te stellen voor interventies. - Scholing in verband met kwaliteit en borging naar de Inspectie. - Bespreken van noodweer en belichten van het crisismodel.
- **Uitvoerbaar door:** - Te letten op de fysieke gesteldheid van cliënt en medewerker. - Te kijken naar niveau en ervaring van de medewerker.
- **Menselijk door:** - Wijsheid en ervaring te delen met collega's. - Compassie te wekken ook voor de medewerker naar zichzelf toe. - Belichting van gezonde grenzen, machteloosheid en schuldgevoel.

Resultaten

Medewerkers leren de intentie van 'geen schade' omzetten in 'juist handelen in noodsituaties'. De cliënt ervaart een grotere veiligheid omdat de medewerkers adequater en veiliger handelen. Dit is van positieve invloed op diens rust, welzijn en ziekteproces. De medewerker vergroot het zelfvertrouwen en staat sterker in zijn of haar schoenen. Hierdoor wordt minder stress ervaren in bepaalde situaties. Duur 2 dagdelen van 3 uur.



ZorgCollegeLimburg
psa-oplossingen

www.zorgcollegelimburg.nl

