

## Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon, met wie ZorgCollegeLimburg (ZCL) in onderhandeling is over een overeenkomst, een overeenkomst aangaat en/of met ZCL is aangegaan.
  - Deelnemer: de natuurlijke of rechtspersoon, die op enigerlei wijze deelneemt aan de dienstverlening van ZCL.
  - Overeenkomst: het aangaan van een verbintenis door zowel ZCL als opdrachtgever jegens elkaar, ter verkrijging van de in de overeenkomst afgesproken dienstverleningsverlening.
  - Dienstverlening: het door ZCL op enigerlei wijze uitvoeren van werkzaamheden op het gebied van coaching, counseling en training, zoals met de opdrachtgever in de overeenkomst is overeengekomen.

## Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere onderhandeling, aanbieding, offerte en overeenkomst tussen ZCL en een opdrachtgever waarop ZCL deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Aikiconnect overeenkomsten met ZCL, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 ZCL heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Een zodanige wijziging zal rechtskracht tussen partijen hebben, ook ten aanzien van bestaande overeenkomsten, nadat de gewijzigde algemene voorwaarden openbaar zijn gemaakt op de website van aikiconnect.nl en daarvan mededeling is gedaan aan de opdrachtgever. Zij treden in werking dertig dagen na deze bekendmaking of op een latere datum, indien zulks in de bekendmaking is vermeld.
- 2.6 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden door een uitspraak van de rechter of een administratief orgaan, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, voor zover bedoelde uitspraak dit toelaat, volledig van toepassing. ZCL en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en

de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

## Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 3.2 De door ZCL gemaakte offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders is aangegeven. ZCL is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders is aangegeven.
- 3.3 Er geldt een bedenktijd van 7 dagen na ondertekening.
- 3.4 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn vrij van btw en andere heffingen van overheidswege en inclusief eventuele in het kader van de overeenkomst door ZCL te maken kosten, waaronder reis-, verzend-, bureau-, verblijfs- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.5 Alle reis-, verzend-, bureau-, verblijfs- en administratiekosten die de opdrachtgever of de deelnemer(s) moeten maken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, komen ten laste van de opdrachtgever en deelnemers zelf.
- 3.6 De offerte vermeldt dit in de specificatie.
- 3.7 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is ZCL daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ZCL anders aangeeft.
- 3.8 Een samengestelde prijsopgave verplicht ZCL niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs!
- 3.9 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 ZCL zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en zal naar beste inzicht en vermogen het in de overeenkomst overeengekomen resultaat trachten te bereiken, zonder evenwel dit resultaat als zodanig te garanderen. Één en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft ZCL het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ZCL aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ZCL worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ZCL worden verstrekt, heeft ZCL het recht de uitvoering van de

- overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4 ZCL is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ZCL is uit gegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ZCL kenbaar behoorde te zijn. Opdrachtgever is gehouden ZCL terstond in kennis te stellen van wijzigingen met betrekking tot door opdrachtgever aan ZCL ter beschikking gestelde gegevens.
- 4.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan ZCL de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.6 Indien door ZCL of door ZCL ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.7 Opdrachtgever en deelnemer vrijwaren ZCL voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever of deelnemer toerekenbaar is.

#### **Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst**

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. ZCL zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 5.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal ZCL de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 5.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal ZCL daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 5.5 In afwijking van lid 5.3 zal ZCL geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan ZCL kunnen worden toegerekend.

#### **Artikel 6 Contractduur; uitvoeringstermijn**

- 6.1 De overeenkomst tussen ZCL en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 6.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever ZCL derhalve schriftelijk in gebrek te stellen.

#### **Artikel 7 Honorarium**

- 7.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
- 7.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van ZCL, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 7.3 Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
- 7.4 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten maandelijks in rekening worden gebracht.

- 7.5 ZCL is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien ZCL kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen aanmerkelijk zijn gestegen.
- 7.6 Bovendien mag ZCL het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan ZCL, dat in redelijkheid niet van ZCL mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
- 7.7 ZCL zal opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. ZCL zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

#### **Artikel 8 Betaling**

- 8.1 Betaling van facturen dient overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities te geschieden en geschiedt zonder enige verrekening, korting of opschorting. Bij gebrek van specifieke betalingscondities geschiedt betaling uiterlijk binnen vijftien dagen na factuurdatum, op een door ZCL aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 8.2 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van vijftien dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Zodra opdrachtgever in verzuim is, zal door ZCL binnen twee weken een betalingsherinnering aan opdrachtgever worden verstuurd, waarbij opdrachtgever de mogelijkheid heeft om binnen vijf werkdagen alsnog aan haar betalingsverplichting te voldoen. Indien opdrachtgever na betalingsherinnering niet aan deze verplichting voldoet of kan voldoen wordt het netto factuurbedrag verhoogd met 6% en € 30,00 administratiekosten. Bij uitblijven van het volledige factuurbedrag inclusief verhoging wordt het incasso van de vordering door ZCL uit handen gegeven. Kosten hiervoor komen volledig ten laste van opdrachtgever. Opdrachtgever is vanaf het moment van verstrijken van de betalingstermijn na betalingsherinnering een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De verhoging van het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 8.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surséance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van ZCL op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 8.4 ZCL heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente, vervolgens in mindering van de verhoging en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. ZCL kan, zonder daarvoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. ZCL kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de verhoging, de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

#### **Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud**

- 9.1 Alle door ZCL geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, opdrachten, oefeningen, documentatie, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van ZCL totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met ZCL gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 9.2 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 9.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen

vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht ZCL zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

- 9.4 De opdrachtgever is verplicht zich door eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 9.5 Door ZCL geleverde zaken, die krachtens het onder 9.1 bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitvoering worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 9.6 Voor het geval dat ZCL zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijk en niet herroepbare toestemming aan ZCL of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waarde eigendommen van ZCL zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

#### **Artikel 10 Incassokosten**

- 10.1 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarif zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.
- 10.2 Indien ZCL hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen deze ook voor vergoeding in aanmerking.
- 10.3 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.
- 10.4 Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

#### **Artikel 11 Klachten**

- 11.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan ZCL.
- 11.2 Wij verplichten ons om binnen een week schriftelijk te reageren.
- 11.3 We proberen de klacht in eerste instantie zelf op te lossen.
- 11.4 Indien dit niet mogelijk blijkt maken we gebruik van mediation door een onafhankelijke derde. Hierbij zien en herkennen we de uitspraak van Beroepsorganisatie coach.nl als bindend.
- 11.5 Nadat we ons tot het uiterste hebben ingespannen om het geschil onderling te beslechten staat een altijd nog een beroep op de rechter conform (art 22).
- 11.6 Mocht het niet haalbaar zijn om te reageren stellen wij u hiervan per brief op de hoogte. Hierin vernoemen we ook de termijn waarin we hier wel aan kunnen voldoen. In ieder geval binnen 4 weken vanaf de datum dat de klacht bij ons is binnengekomen.
- 11.7 We registreren de klacht voor een termijn van 7 jaar.
- 11.8 Alle klachten worden vertrouwelijk behandeld.
- 11.9 De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat ZCL in staat is adequaat te reageren.
- 11.10 Indien een klacht gegrond is, zal ZCL de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 11.11 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal ZCL slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

#### **Artikel 12a Opzegging (coach)overeenkomsten**

- 12.1 Beide partijen kunnen (coach)overeenkomsten te allen tijde schriftelijk opzeggen, met uitzondering van trainingen. Hiervoor gelden de condities zoals gesteld in artikel 12b.
- 12.2 Indien een (coach)overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft ZCL recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan ZCL zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtgever.
- 12.3 Indien een (coach)overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door ZCL, zal ZCL in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- 12.4 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor ZCL extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

#### **Artikel 12b Opzegging trainingen**

- 12.5 De opdrachtgever voor een training heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een cursus te annuleren per aangetekend verzonden brief binnen 7 werkdagen na de dag van ondertekening.
- 12.6 Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot 6 weken voor aanvang van de eerste trainingsdag kosteloos geschieden.
- 12.7 Bij annulering korter dan vier weken voor aanvang van de eerste trainingsdag is de opdrachtgever verplicht 100% van het trainingsgeld te vergoeden.
- 12.8 In geval de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de training de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de training deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

#### **Artikel 13 Opschorting en ontbinding**

- 13.1 ZCL is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of een (coach)overeenkomst te ontbinden indien:
- Opdrachtgever de verplichtingen uit de (coach)overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - Na het sluiten van de (coach)overeenkomst ZCL ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
  - De opdrachtgever bij het sluiten van de (coach)overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de (coach)overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 13.2 Voorts is ZCL bevoegd de (coach)overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de (coach)overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de (coach)overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 13.3 Indien de (coach)overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ZCL op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien ZCL de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt ZCL haar aanspraken uit de wet en (coach)overeenkomst.
- 13.4 ZCL heeft het recht zonder opgave van redenen trainingen te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op

terugbetaling van het volledige door deze aan ZCL betaalde bedrag.

- 13.5 ZCL behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 14 Teruggave ter beschikking gestelde zaken**

- 14.1 Indien ZCL aan opdrachtgever bij de uitvoering van de (coach)overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen veertien dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- 14.2 Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 14.1 genoemde verplichting, heeft ZCL het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

#### **Artikel 15 Aansprakelijkheid**

- 15.1 Indien ZCL aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 15.2 Enig recht van opdrachtgever of deelnemer op schadevergoeding ontstaat alleen indien opdrachtgever of deelnemer binnen dertig dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk mededeling heeft gedaan aan ZCL. Indien de schade niet binnen die termijn aan ZCL ter kennis is gebracht, komt deze niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de opdrachtgever of deelnemer aantoont dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 15.3 Indien ZCL aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans van dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van ZCL in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
- 15.4 In afwijking van hetgeen onder 15.3 is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- 15.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ZCL aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan ZCL toegerekend kunnen worden;
  - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever of deelnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 15.6 ZCL is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 15.7 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ZCL of zijn ondergeschikten.

#### **Artikel 16 Vrijwaringen**

- 16.1 De opdrachtgever vrijwaart ZCL voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 16.2 Indien opdrachtgever aan ZCL informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

#### **Artikel 17 Risico-overgang**

- 17.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever

over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

#### **Artikel 18 Overmacht**

- 18.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor hun rekening komt.
- 18.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen zich daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop ZCL geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ZCL niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van ZCL worden daaronder begrepen.
- 18.3 ZCL heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat ZCL zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 18.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 18.5 Voor zover ZCL ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ZCL gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 19 Geheimhouding**

- 19.1 ZCL, opdrachtgever en deelnemer zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door ZCL, opdrachtgever of deelnemer is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 19.2 Informatie die aan ZCL is verstrekt door een deelnemer in persoonlijke coaching of counseling, wordt als vertrouwelijk behandeld. Rapportage aan derden, inbegrepen opdrachtgever, geschiedt slechts na uitdrukkelijke toestemming van deelnemer.
- 19.3 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak, ZCL gehouden is vertrouwelijke informatie aan de door de wet of bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en ZCL zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is ZCL niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### **Artikel 20 Intellectueel eigendom en auteursrechten**

- 20.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt ZCL zich de rechten en bevoegdheden voor die ZCL toekomen op grond van de Auteurswet. Na voltooiing van de dienstverlening worden de rechten in overleg en met wederzijdse instemming en goedkeuring overgedragen aan opdrachtgever voor eenmalig gebruik en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden.
- 20.2 Alle door ZCL verstrekt stukken, zoals rapporten, adviezen, documentatie, opdrachten, oefeningen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., blijven het eigendom van ZCL en zijn uitsluitend bestemd om binnen de eigen organisatie te worden gebruikt door de opdrachtgever en deelnemer en mogen niet door hen zonder voorafgaande

toestemming van de ZCL worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis aan derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

- 20.3 ZCL behoudt zich het recht zijn bijdrage elders te verkopen of te publiceren, voor zover hij daarmee de oorspronkelijke opdrachtgever geen directe concurrentie aandoet. Indien opdrachtgever de bijdrage opnieuw gebruikt in dezelfde of vergelijkbare vorm en met hetzelfde gebruiksdoel bedraagt de vergoeding 50% van het oorspronkelijke honorarium.
- 20.4 ZCL behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 21 Niet-overname personeel**

- 21.1 De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met ZCL, medewerkers van ZCL of van ondernemingen waarop ZCL ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienstverlening nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

#### **Artikel 22 Geschillen**

- 22.1 De rechter in de vestigingplaats van ZCL is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft ZCL het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 22.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 23 Toepasselijk recht**

- 23.1 Op elke overeenkomst tussen ZCL en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 24 Wijziging, uitleg en vindplaats algemene voorwaarden**

- 24.1 Deze algemene voorwaarden zijn openbaar in te zien en te downloaden op onze website [www.aiki-connect.nl](http://www.aiki-connect.nl)
- 24.2 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- 24.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

*ZorgCollegeLimburg*. Alle rechten voorbehouden.