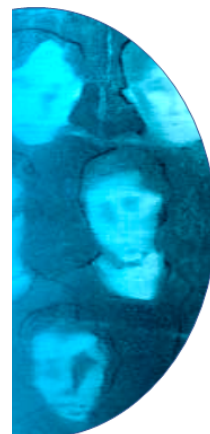


# Samenspel in Verandering – voor Vrijwilligers

## TRAINING IN SAMENWERKING MET BEROEPSKRACHTEN

Zorgorganisaties willen de samenwerking tussen vrijwilligers, beroepskrachten, cliënten en naasten optimaliseren. Zo kunnen zij de juiste randvoorwaarden scheppen voor een toekomstgericht vrijwilligersbeleid dat aansluit bij de relevante ontwikkelingen en veranderingen in de Zorg.

© ZorgCollegeLimburg FRANK HOFFMANN / MARIE-JOSÉ MEIJS



In dit samenspel is het belangrijk dat er ruimte is voor individualiteit en het aangeven van persoonlijke en relationele grenzen voor alle betrokkenen. Evenals duidelijkheid over wederzijdse verwachtingen, afspraken en randvoorwaarden in de samenwerking.

Vrijwilligers en beroepskrachten hebben ieder hun eigen taken en verantwoordelijkheden. De vrijwilliger kan niet zonder goede voorbereiding of informatie. De beroepskracht heeft niet altijd de mogelijkheid om de wensen van een cliënt uit te laten komen en signalen op te vangen.

Ze hebben echter een gezamenlijk doel: zo goed mogelijke zorgen voor en bijdragen aan de kwaliteit van leven van de cliënt. Om dit te bereiken is het van belang dat deze twee groepen elkaar weten te vinden en aanvullen. Als ze samenwerken, kunnen ze elkaar ondersteunen, bijstaan en versterken.

Om de samenwerking tussen vrijwilligers en beroepskrachten te optimaliseren en in dit samenspel de vrijwilliger te ondersteunen in het aangeven van zijn persoonlijke grenzen heeft ZorgCollegeLimburg de training 'Samenspel in Verandering' ontwikkeld.

### Dagdeel 1: Samenspel en Raakvlakken:

In dit blok gaan we voor de behoefte aan duidelijkheid, het in kaart brengen van wederzijdse verwachtingen, het kunnen oplossen van problemen, het maken van afspraken en de randvoorwaarden in de samenwerking. De vrijwilligers oefenen met de trainers een probleemoplossende denk- en gesprekstechniek. De leidraad is hierbij de zorg voor het positieve resultaat in de communicatie.

### Dagdeel 2: Gelijkwaardig Op Weg:

De vrijwilligers leren in het samenspel met collega's, leidinggevenden, medewerkers, cliënten en naasten de gesprekstechniek 'Verbindende Communicatie' in te zetten op momenten waarin zij hun persoonlijke behoeften en het aangeven van persoonlijke en relationele grenzen ter sprake willen brengen.

### Met deze scholing:

- Vergroten de vrijwilligers hun inzicht in zichzelf en de ander door contact te maken met ieders diepere waarden en behoeften;
- Krijgen zij meer helderheid over het nemen van eigen verantwoordelijkheid;
- Leren zij hun eigen grenzen te herkennen, aan te geven en te beschermen;
- Versterken zij hun vermogen om van tegen-gestelde belangen te komen tot oplossingen waarin alle betrokkenen zich kunnen vinden.



ZorgCollegeLimburg  
de kunst van het helpen

